



ROČENKA Clubu 35



2003

„CLUB 35“ 2003

Členové :

BRAVENEC Pavel
DUBNÁ Karla
FORALOVÁ Alena
GREIFFENEGG Vítězslav
HOŘÍNKOVÁ Jana
IŠOVÁ Irena
JONÁŠOVÁ Hana
KRYBUSOVÁ Jana
MACHÁČOVÁ Dana
MACHO Martin
MACHOLÁNOVÁ Zuzana
MAREČKOVÁ Hana
NAVRÁTILOVÁ Ilona
NEVĚDĚL Miroslav
SEĎA Rostislav
ŠVEC Petr
TEJMLOVÁ Věra

Leden 2003

Datum: 3.1.2003
Místo konání: hotel Atlantis – Rozdrojovice
Téma: „Jak vést správně účetnictví?“ – paní Lamáčková
Organizátor: Pavel Bravenec

Další setkání klubáků se uskutečnilo záhy po

Novém roce a to přesně 3.1.2003 na hotelu Atlantis v Rozdrojovicích. Téma Clubu bylo ovlivněno nejen koncem uplynulého kalendářního roku, ale především záležitostí pro mnohé z nás přinejmenším nepopulární, a to blížícím se daňovým přiznáním.

Jak vést správně účetnictví nám přijela zodpovědět paní Lamáčková, která je v problematice daňového poradenství jako „ryba ve vodě“. Její výklad byl pro nás poučný a někdy až překvapivý. Jisté je, že ne nadarmo se říká: „Základem úspěšného podnikání je šikovná a schopná účetní“. Dotazy nebraly konce, což svědčí o tom, že zvolené téma bylo na místě. Po inspirativní přednášce jsme se přesunuli do restaurace, kde na nás čekala chutná večeře, během níž jsme na dané téma bouřlivě diskutovali a vyměňovali si zkušenosti.

Naše klubové setkání jsme zakončili individuálním sportovním vyžitím formou bowlingu, kulečnicku a golfového trenažeru.

Únor 2003

Datum: 7.2.2003
Místo konání: Motorsport MIČÁNEK - Ostrovačice
Téma: „Plánování a využití času“ – Máša Vítková
Organizátor: Vítězslav Greiffenegg

*T*entokrát jsme se sešli v pátek 7. února v Motorsportu

Mičánek v Ostrovačicích u Brna. V příjemném prostředí byl pro nás připraven salónek, kde jsme zahájili v letošním roce již druhé setkání Clubu 35.

Snad každý z nás minimálně jednou v životě vypustil z úst slova: „Nemám čas“. Většinou je slyšíme i od svých přátel, rodinných příslušníků, ale i klientů. Všichni přece máme 24 hodin denně, ale jak je možné, že někdo zvládne tolik činností a někdo skoro vůbec nic?? Je to v plánování času. A toto bylo „želízkem v ohni“ dnešního klubu.

Tímto tématem nás provedla zkušená lektorka paní Máša Vítková. Během přednášky jsme hovořili o „zlodějích času“, cílech, prioritách, týdenním a denním plánování, křivce denní výkonnosti a o pravidlech časového managementu.

Pravdou je, že jsme si museli přiznat, že s časem můžeme pracovat lépe než jsme se původně domnívali. Výstražné motto tohoto tvrzení zní:

*„Každou minutou našeho života, nám utíká
NÁŠ čas!“*

Dnešní setkání nám přineslo spoustu ponaučení a informací do naší další práce, ale i do osobního života. Bylo to skvělé.

Březen 2003

Datum: 7.3.2003
Místo konání: hotel Vlasákův mlýn - Boskovice
Téma: „Plánování a využití času“ shrnutí - M.Macho
„Flexi od A do Z „ – Petr Křusáček
Organizátor: Martin Macho

První březnový pátek se uskutečnilo další setkání členů Clubu

35. Tentokrát jsme si vybrali městečko Boskovice a to konkrétně hotel Vlasákův mlýn. Hned po příjezdu nás příjemně překvapilo velmi sympatické okolí hotelu i hotel sám. V salónek pro nás připraveném jsme strávili skoro celý den, kdy jsme diskutovali na dvě témata tohoto klubu.

První příspěvek měl připraven Martin Macho. V krátkosti shrnul téma minulého klubu o plánování a využití času. Kromě rekapitulace přinesl i zajímavé vlastní postřehy a myšlenky na téma neurolingvistiky (moc podvědomí) např.

- „Nejdůležitější věci v životě nespěchají, ale musí se dotáhnout do konce.“
- „Čemu vnitřně věřím, tomu uvěří mé podvědomí i mí spolupracovníci – podvědomí se dá naprogramovat.“

Druhé téma bylo úzce spjato s naší prací – týkalo se podrobného rozboru pojistného programu Flexi, které zpracoval náš kolega Petr Křusáček. Dostalo se nám odpovědi na dotazy typu – N tarif, U tarif, poplatky, úměra mezi pojistnou částkou a kapitálovou hodnotou aj.

Dnešní setkání bylo protkáno velkým množstvím informací, a proto jsme v podvečer využili příjemné relaxace v hotelové „vívce“, kde jsme klub netradičně zakončili.

Duben 2003

Datum: 4.4.2003
Místo konání: hotel Fino Club - Brno - Modřice
Téma: „Vedení porad“ - Altego
Organizátor: Irena Išová

Dubnový Club 35 se uskutečnil v pěkném areálu

hotelu Fino Club v Brně - Modřicích. Hlavní náplní tohoto klubu byla přednáška od firmy Altego na téma „Vedení porad“.

Všichni zúčastnění doslova hlitali informace o tom, jak by správná porada měla vypadat. Nejen osnova a řád jednotlivých témat porady, i řešení zdánlivě drobných věcí v průběhu porad, bylo pro nás velmi zajímavé a v naší práci taktéž velmi důležité.

Zajímavá přednáška vzbudila bouřlivou diskusi, která se nesla napříč všech účastníků dubnového klubu, jak v době chutné večeře, tak i poté, kdy jsme se přesunuli do přilehlého sportovního areálu, kde jsme si zahráli společně bowling a někteří z nás i squash. V pozdních večerních hodinách jsme se rozcházeli ke svým domovům s jedinou myšlenkou – jak použít co nejvíce ze získaných informací v naší praxi a tím zkvalitnit průběh našich porad se spolupracovníky.

Květen 2003

Datum: 2.5.2003
Místo konání: hotel Santon - Brno
Téma: „Jednání s V.I.P. klienty“ Hejlek a Jeřábek - Altego
Organizátor: Marečková Hana

V pátek, 2.května, jsme se sešli v prostorách salonku

hotelu Santon, přímo u přehrady v Brně Bystrci za účelem dalšího setkání Clubu 35.

Tentokrát bylo zvoleno téma „Jednání s V.I.P. klienty“. Každého z nás tato problematika pálí, už jen z toho důvodu, že ne každý den takováto jednání vedeme, a proto, když k takové konfrontaci dojde, je více než dobré, použít ty nejlepší informace, aby jednání bylo úspěšné.

Přednášku nám připravila firma Altego. Programem semináře byly např.témata:

- rozdíly mezi běžným a V.I.P. klientem
- jednání s V.I.P. klientem na úrovni
- komunikace a spolupráce s V.I.P. klientem
- jak správně a kdy poděkovat V.I.P. klientovi
- zásady jednání s V.I.P. klientem ...

Mimo jiné jsme se dozvěděli, že obchod je nutné uzavírat postupně – nevystřílet všechny patrony najednou, na etapy budujeme i vztah a že vše je běh na dlouhou trať.

Po přednášce jsme využili hotelovou saunu, zahráli si stolní tenis a několik kolegů navštívilo i fitness. Po sportovním vyžití a plni dojmů jsme se rozjížděli k domovům.

Červen 2003

Datum: 13.6.2003
Místo konání: penzion MK pana Kolaříka – Brno - Žebětín
Téma: Praktické zkušenosti z vedení porad,
plánování času a jednání s V.I.P. klienty
Organizátor: Alena Foralová

Červnový první pátek v měsíci patřil, tak jak již tradičně,

setkání Clubu 35, který proběhl na zahradě malého nicméně útulného penzionu MK pana Kolaříka v Brně Žebětíně. Tentokrát byli mezi námi i pozvaní hosté, a to pan Jiří Denk a Máša Vítková z firmy Altego.

Hned po příjezdu nás čekalo oku i žaludku lahodící občerstvení a vzhledem k tomu, že jsme se rozhodli červnový klub věnovat rekapitulaci doposud načerpaných informací, probíhala po celou dobu velmi zajímavá diskuse o praktických zkušenostech z terénu v oblasti vedení porad, plánování času a někteří z nás již přinesli první zážitky z jednání s V.I.P. klienty.

Součástí klubu bylo také promítání fotografií z předchozích akcí, při kterém jsme si uvědomili, kolik krásného jsme již z naší společnosti zažili a jaké vědomosti nám firma umožnila načerpat. Živá diskuse neustávala ani při koupání v přilehlém bazénu, u kulečnicku či při hře petanque.

Večer nám majitel penzionu připravil šťavnaté maso na grilu a poté jsme do pozdních večerních hodin, u efektního zahradního osvětlení, strávili příjemné chvíle.

Club 35 nám přináší nejen společné zážitky, ale hlavně výměnu zkušeností a názorů, což nás posunuje nejen v utužování kolektivu, ale i v kvalitní práci. Bylo to super.



Červenec 2003

Datum: 4.7.2003
Místo konání: hotel My – Lednice na Moravě
Téma: „Doporučení“ – Altego - Michal Jeřábek
Organizátor: Petr Švec

*T*entokrát se Club 35 odehrál v krásném prostředí

Lednicko – valtického areálu hotelu My v Lednici na Moravě. Naši důvěru opět nezklamal lektor Michal Jeřábek z Altega, který zahájil setkání přednáškou na téma „Doporučení“. Přesto, že se jednalo spíše o zopakování poznatků z Profi týmu, dozvěděli jsme se několik perliček. Například, že dobrý klient musí splňovat „tři P“ (musí mít Potřebu, Pravomoc a Peníze) a my, makléři bychom neměli udělat chybu v pracovním postupu tzv. „AIDA“.

Jak už je dobrým zvykem, nechybělo ani sportovní vyžití. Tenis, bowling a kulečník je již skoro tradicí. Navíc se většina z nás rozhodla podívat na svět z koňského hřbetu. Ti nejodvážnější se vydali v sedlech na vyjížděku do okolních lesů a luk. Ti méně odvážní pouze obdivovali ušlechtilá zvířata ve výběhu. Skvělá zpráva je, že tenis a jízdu na koních si mnozí z nás vyzkoušeli poprvé. O to silnější to byl zážitek.

Nádherný den jsme zakončili netradičně koupelí pod splavem v řece Dyji.

Srpen 2003

*Datum: 1.8.2003
Místo konání: rodinný dům Martina Macho
Téma: „Manažerské hry“
Organizátor: Petr Švec*

Srpnový Club 35 se uskutečnil v pátek 1.8.2003. S našimi

kolegy jsme se sešli u pana Martina Macho v Hustopečích. Program, který zajišťoval pan Petr Švec a který se setkal s velkým úspěchem, nalákal již svým názvem - „Manažerské hry“.

Přichystány byly tři hry, které měly prověřit a odhalit naše skryté schopnosti a jednání v krizových situacích.

První hra měla název „PŘENOS INFORMACÍ“. Na začátku této hry byl vybrán jeden člověk, kterému byli ukázány čtyři obrázky a ten měl za úkol je popsat dalším hráči. Ten zase dalším tzn. něco na způsob tiché pošty. Na posledního z účastněných zbyl úkol zmíněné obrázky namalovat dle informací, jež se k němu dostaly. Celá hra se nahrávala na video a zpětně se hodnotilo, co kdo opomněl. Principem hry bylo uvědomit si, že přenos informací může být zkreslený, a proto je důležité si při získávání dělat poznámky. Pokud si informace budeme zapisovat, přenos je potom daleko kvalitnější a přesnější.

„KORADO“ byl název druhé hry. Každý z přítomných si vylosoval roli, kterou bude hrát. Zda bude ctihodným občanem, mafiánem nebo korádem. Celá hra je založena na řeči těla, protože slova zde nic neznamenají! Naopak řeč těla může na každého mnohé prozradit.

Poslední týmová hra měla název „PŘEŽITÍ V POUŠTI“. Pojednávala o tom, jak v poušti havaruje letadlo a tým lidí musí seřadit 15 věcí podle potřeby k přežití. Tato hra prověřila týmovost všech lidí, jak se dokáží semknout a navzájem se domluvit.

Všechny tři manažerské hry nám zábavnou formou pomohly odhalit naše schopnosti či nedostatky. Příjemně jsme si při nich odpočinuli a společně si vychutnali zbytek večera u ohně při dobrém jídle a pití.

Září 2003

Datum: 12.9.2003
Místo konání: hotel Centro - Hustopeče
Téma: „Telefonování“ – Radovan Vaculík
Organizátor: Miroslav Nevěděl

Club 35 se tentokrát konal 12. září 2003

v prostorách hotelu Centro v Hustopečích. Připraveno bylo zajímavé téma, které je úzce spojeno s naší prací a to „telefonování“. Přednášku měl pro nás zpracovanou pan Radovan Vaculík,

I přes to, že kontaktování je naší dennodenní činností, přednáška v jeho podání byla pro nás opět něčím novým, neboť pan Vaculík pojal zmíněné téma z jiného úhlu pohledu, než jsme byli doposud zvyklí, a proto jsme byli příjemně překvapeni.

Dozvěděli jsme se například jak co nejefektivněji telefonicky kontaktovat, jak správně používat intonaci hlasu a jak vést telefonní rozhovor přesně tak, abychom dosáhli našeho cíle, což je domluvit termín schůzky.

Zjistili jsme, kde jsme dělali drobné, ale přesto zásadní chyby, jak je odstranit a jak se v dané oblasti zdokonalit.

Po skončení přednášky, plni dojmů jsme se přesunuli k bowlingové dráze, kde jsme při hodech koulí na dané téma diskutovali do pozdních večerních hodin.



Říjen 2003

Datum: 3.10.2003
Místo konání: hotel Centro - Hustopeče
Téma: „Jaký význam má image v životě člověka“ – vizážistka Pavlína Drescherová
Organizátor: Luboš Hanáček

V

pátek 3. října 2003 se v Hustopečích v hotelu Centro

uskutečnil říjnový Club 35. Všichni jsme netrpělivě očekávali přednášku na téma „Jaký význam má image v životě člověka“ od velmi známé vizážistky paní Pavlíny Drescherové, která se může pochlubit kromě jiného i přípravou našich MISS v České republice, ale i spoluprací s Monikou Židkovou na Miss Europe na Seychelských ostrovech.

Seznámila nás s problematikou osobní image, spirálou úspěchu, kdy je velmi důležité udělat si na sebe čas. Probrali jsme faktory ovlivňující osobní image, kde je vedle zjevu hraje velkou roli i pověst, řeč těla a vystupování, kdy to vše na nás prozrazuje, jaký život vedeme.

Dalším tématem byla barevná typologie, kdy jsme sami na sobě zjistili, že každý by si měl barvy oblečení vybírat podle typu osobnosti a stylu oblékání. Neodmyslitelnou součástí image je zdravý životní styl, který podtrhuje celý komplex pravidel jak dobře vypadat.

Závěrem nás paní Drescherová poučila a prakticky ukázala, jak správně používat kosmetiku a make-up, což potěšilo převážně přítomné ženy. Všichni jsme měli možnost získat praktické rady, jak podtrhnout svůj vzhled a celkovou image.

Po zajímavé přednášce jsme samozřejmě neopomněli ani na zábavu a večer jsme již tradičně věnovali relaxaci a hraní kůželek.

Listopad 2003

Datum: 7.11.2003
Místo konání: hotel BOBY - Brno
Téma: tvorba pravidel Clubu 35
Organizátor: Jana Hořínková

*J*edenáctý Club 35 v tomto roce se konal 7. listopadu

v brněnském hotelu Boby centrum.

Hlavním tématem tohoto klubového setkání bylo tvoření dalších pravidel a budoucí podoba Clubu 35. Celé téma provázela bouřlivá diskuse, při které zaznívaly nejrůznější návrhy. Vzhledem k tomu, že každý z členů měl jiný názor, byl schválen tým – rada Clubu 35, která zpracuje konkrétní připomínky a přinese je na další setkání klubu.

V druhé části bylo připraveno malé překvapení v podobě návštěvy přílehlého Casina. Návrh se setkal s velkým nadšením, už jen pro to, že nikdo s přítomných v podobném zábavném podniku nikdy nebyl. Se zvědavostí a napětím jsme nasávali atmosféru Casina a s „kapesným“, které každý z nás obdržel, jsme po seznámení s pravidly, pokoušeli štěstí...

Někteří své kapesné záhy prohýřili, ale byli i tací, kteří je zněkolikanásobili a odnášeli si výhru domů. Tady je možná na místě: Neštěstí ve hře, štěstí v lásce...

Krátká návštěva Casina byl skvělý nápad na odreagování a již dnes se těšíme na další nevšední místa, která společně navštívíme.



Prosinec 2003

Datum: 5.12.2003
Místo konání: hotel Skalský Dvůr – Bystřice nad Pernštejnem
Téma: „Coaching spolupracovníků“ – Radovan Vaculík
Organizátor: Lukáš Navrátil

*H*otel Skalský dvůr v malebném zákoutí

Českomoravské vysočiny v Bystřici nad Pernštejnem byl vybrán, jako místo prosincového Clubu 35.

V úvodu Rada Clubu seznámila členy se zpracovanými návrhy, kdy zásadní změnou je, že se budou pořádat i kluby pro rodinné příslušníky.

Následovala přednáška na téma Coaching spolupracovníků, kterou nám přednesl pan Radovan Vaculík, od kterého jsme se mimo jiné dověděli, jaké vlastnosti by neměli chybět správnému trenérovi. Hlavní zásadou je, že trenér (Coach) pouze naslouchá, kontroluje a dělá zpětnou vazbu. Nikdy nezasahuje ani nezachraňuje situaci, ale všimá si veškerých vjemů – je pouze pozorovatelem. Po rozebrání zpětné vazby chválí a vhodně motivuje k další práci. Snad každý z nás se „chytil za nos“, protože zachraňování situace byla z častých chyb, kterých jsme se při práci s týmem často dopouštěli.

Pro relaxaci tohoto klubu jsme zvolili netradiční sportovní využití – zdolávání horolezecké stěny, což vzbudilo nadšení v řadách přítomných. Dokonce byla vyhlášena soutěž, komu se podaří vylézt až na vrchol stěny. Bezkonkurenčně nejlepší „pavoučí muž“ byl Petr Švec, který lezl i po stropě!!!!

Club 35 jsme zakončili výbornou večeří.

Zhodnocení roku 2003

První rok Clubu 35 můžeme zhodnotit jako rok velmi tvořivý. Uskutečnili jsme mnoho akcí, které byly vždy situované k nadstandardnímu vzdělávání a zvyšování našeho profesního růstu. Doprovodnými programy byly různé druhy sportovních aktivit od jízdy na koních až po bowling.

V průběhu roku jsme přivítali nové členy, kteří s námi pobýli pouze část roku a to:

Davidu Tejmla, Annu Janderovou, Jiřího Tejmla, Zdeňku Ořeskou a Evu Bartókovou.

*Noví členové Clubu 35, kteří
obhájili svá členství v průběhu
roku 2003*

Lubomír Hanáček

Jitka Vlčková

Petr Suchyňa

Milan Žurek

Lukáš Navrátil

Jaroslava Mihulková